

# PRISMO

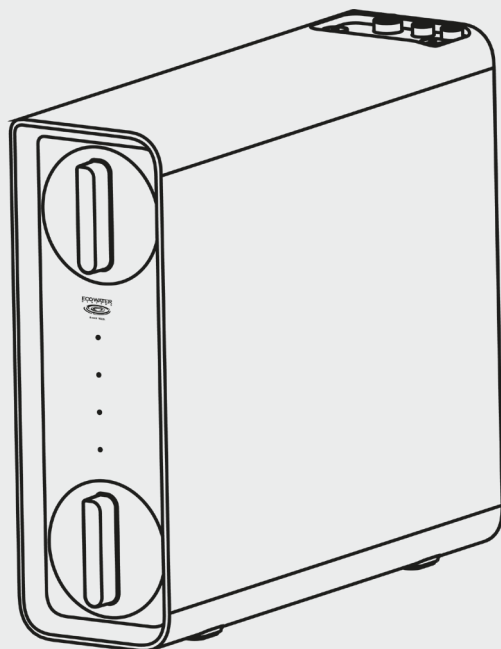
by EcoWater

ECOWATER<sup>®</sup>  
SOLUTIONS



## Manuel d'installation et d'utilisation

Système d'eau potable par osmose inverse





## **TABLE DES MATIÈRES**

<b>INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
<b>SÉCURITÉ</b>	<b>5</b>
<b>INFORMATIONS SUR LE PRODUIT</b>	<b>6</b>
<b>INSTALLATION</b>	<b>8</b>
<b>FONCTIONNEMENT</b>	<b>12</b>
<b>REPLACEMENT DES FILTRES</b>	<b>15</b>
<b>DÉPANNAGE</b>	<b>17</b>
<b>GARANTIE</b>	<b>18</b>
<b>INFO ENVIRONNEMENTALES ET ÉLIMINATION</b>	<b>19</b>
<b>FABRICANT ET IMPORTATEUR</b>	<b>19</b>

## INTRODUCTION

Merci d'avoir choisi le système d'eau potable par osmose inverse EcoWater PRISMO - une unité de purification de l'eau avancée, sans réservoir, conçue pour fournir une eau potable de haute qualité et de bon goût directement de votre robinet.

Ce système utilise une filtration en plusieurs étapes, y compris un pré et post-filtre hybride et une membrane d'osmose inverse haute performance, pour réduire efficacement une large gamme de contaminants tels que les métaux lourds, le chlore, les sédiments et d'autres impuretés. Sa conception compacte et sans réservoir garantit un flux continu d'eau fraîche tout en économisant de l'espace et en réduisant le risque de contamination secondaire.

Ce manuel fournit des informations détaillées sur l'installation, le fonctionnement et l'entretien corrects de votre appareil. Le respect des instructions contenues dans ce manuel garantira des performances optimales du système, une fiabilité à long terme et la sécurité de l'utilisateur.

Veuillez lire attentivement ce manuel avant de l'installer ou de l'utiliser. Une utilisation ou une installation non conforme à ce manuel peut entraîner l'annulation de la garantie et présenter des risques pour la sécurité.

## CONFORMITÉ

Ce produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives suivantes :

- Directive basse tension (2014/35/EU)
- Directive CEM (2014/30/EU)
- Directive RoHS (2011/65/EU)



## SÉCURITÉ

L'installation doit être effectuée par un technicien qualifié, conformément aux normes/législations locales et à ce manuel. Vérifiez la réglementation en vigueur dans votre pays avant de procéder à l'installation.

La sécurité électrique de l'appareil n'est garantie que s'il est raccordé à une installation électrique équipée d'une mise à la terre fiable et d'un disjoncteur différentiel, conformément aux exigences légales locales. En cas de doute, consultez un technicien qualifié pour obtenir de l'assistance.

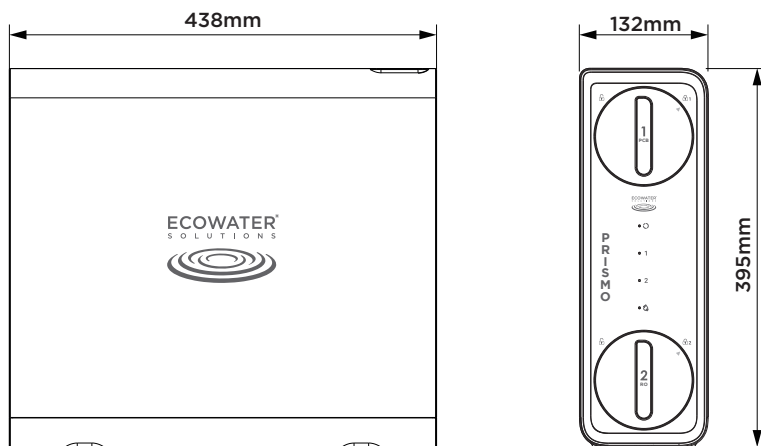
Comme tout appareil branché sur le secteur, EcoWater PRISMO doit être utilisé dans le respect des normes de sécurité essentielles :

- Ne touchez pas le PRISMO si vous avez les mains ou les pieds mouillés ou humides.
- Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec l'appareil.
- Ne pas brancher ou débrancher l'appareil avec des mains mouillées.
- Ne pas tirer sur le cordon pour débrancher l'appareil.
- L'adaptateur électrique doit être installé (verticalement) sur le mur ou l'armoire électrique. Ne pas placer l'adaptateur à plat sur le fond de l'armoire électrique.
- N'utilisez pas un bloc d'alimentation endommagé.
- N'utilisez que les tuyaux fournis avec l'appareil, ne réutilisez pas d'anciens tuyaux.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de plus de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles soient supervisées ou qu'elles aient reçu des instructions sur la manière d'utiliser l'appareil en toute sécurité et qu'elles comprennent les dangers potentiels.
- Il est interdit aux enfants de jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne peuvent être effectués par des enfants sans surveillance.
- Débranchez l'appareil avant toute opération de nettoyage ou d'entretien.
- Ne pas mettre l'appareil dans l'eau lors du nettoyage et ne pas vaporiser d'eau directement sur l'appareil. Utilisez un chiffon doux et humide.
- Débranchez le PRISMO et ne le manipulez pas en cas de panne ou de mauvais fonctionnement. Contactez un technicien qualifié pour tout type d'intervention.
- Lorsqu'un technicien qualifié remplace des pièces de PRIMSO dans le cadre d'un entretien, s'assurer que ces pièces sont conformes aux normes en vigueur et validées par le fabricant ou l'importateur.
- Alimenter uniquement avec de l'eau de ville microbiologiquement saine (5-38°C) et une pression d'entrée d'eau de 1-4 bar.
- Installer dans des environnements dont la température est comprise entre 4 et 40°C et à l'abri de la lumière directe du soleil.

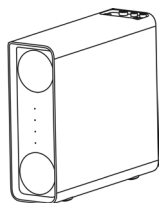
Le fabricant/importateur ne peut en aucun cas être tenu responsable des éventuelles inexactitudes de ce manuel d'instructions dues à des erreurs d'impression ou de transcription.

# INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

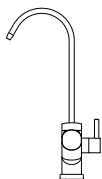
## DIMENSIONS



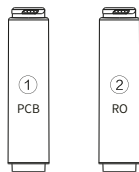
## CONTENU DE LA BOÎTE



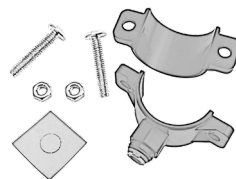
**PRISMO**



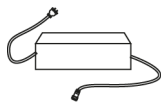
**Robinet intelligent**



**Éléments filtrants**



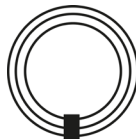
**kit de raccordement  
de vidange**



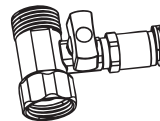
**Alimentation  
électrique**



**Manuel d'installation et  
d'utilisation**



**Tuyau PE**  
1 x 3/8" Blanc  
1 x 1/4" Blanc  
1 x 1/4" Rouge



**Adaptateur d'eau  
d'alimentation  
3/8"**



**90° Connecteurs**  
1 x 3/8"  
2 x 1/4"



**Clips de verrouillage**  
3 x 3/8"  
6 x 1/4"

## INFORMATIONS TECHNIQUES

Tension nominale	24V DC
Puissance nominale	120W
Débit d'eau filtrée	2,5 L/min
Pression de l'eau à l'entrée	1,0 - 4,0 bar
Pression de service	4,0 - 9,0 bar
Température de l'eau à l'entrée	5-38 °C
Température ambiante	4-40 °C
Qualité de l'eau entrante	Eau du robinet municipale
Récupération	>65%
Rejet	>90%

## CARTOUCHES FILTRANTES

EcoWater PRISMO contient 2 cartouches filtrantes remplaçables :

- PRISMO-1 : Pré- & Post-filtre hybride
- PRISMO-2 : membrane RO 1000 GPD

Filtre	Intervalle de remplacement recommandé*
PRISMO-1	12 mois ou 5 475 l d'eau filtrée
PRISMO-2	3 ans ou 16 425 l d'eau filtrée

\* L'intervalle de remplacement du filtre recommandé est un cycle estimé à titre de référence uniquement. En raison des différences de qualité et de température de l'eau, de l'utilisation et d'autres facteurs dans les différentes régions, le cycle de remplacement réel peut varier.

**Important:** Après l'installation, l'appareil doit rester sous tension pour des raisons d'hygiène (rinçage) et pour gérer correctement la durée de vie du filtre. Remplacer le PRISMO-1 si l'appareil reste inutilisé pendant une période prolongée sans électricité. Rincez abondamment et vérifiez si la qualité de l'eau filtrée est acceptable.

# INSTALLATION

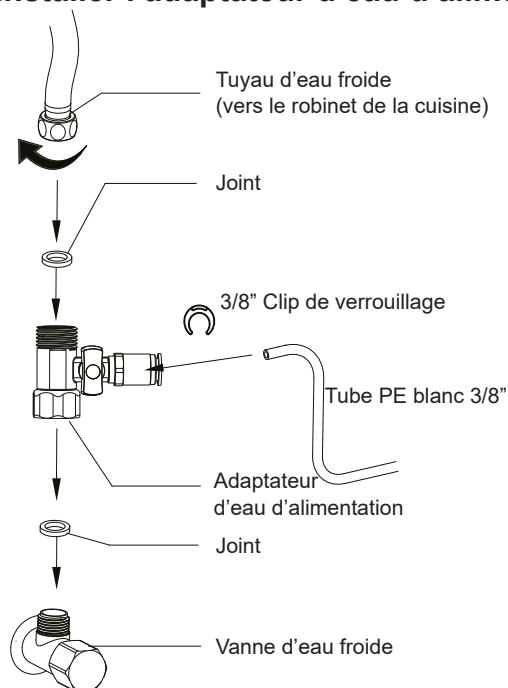
L'installation et l'entretien doivent toujours être effectués par un technicien qualifié, conformément au présent manuel et aux normes/législations locales. Avant de procéder, vérifiez les réglementations en vigueur dans votre pays. Le fabricant ne sera pas responsable de tout dommage dû à une installation non conforme aux normes locales.

L'EcoWater PRISMO est conçu pour être installé à l'intérieur, dans un endroit hygiéniquement approprié, à l'abri du gel. Il convient uniquement à une installation verticale. Une installation inappropriée annule la garantie.

## 1. Avant l'installation

- Vérifiez que toutes les pièces sont présentes et en bon état.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace pour effectuer facilement les raccordements de plomberie, l'entretien et le remplacement des pièces détachées.
- Assurez-vous qu'une prise de courant se trouve à proximité de l'appareil. Se laver les mains et utiliser des gants pour éviter toute contamination microbologique de l'appareil, des filtres et du matériel d'installation.
- Fermez l'arrivée d'eau froide.

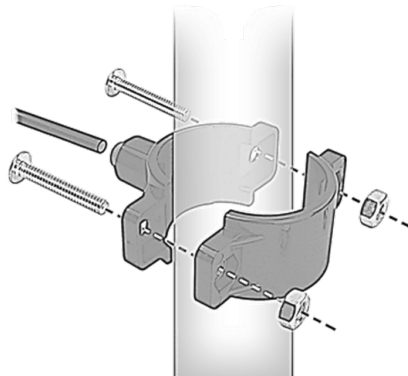
## 2. Installer l'adaptateur d'eau d'alimentation



### 3. Installer le kit de raccordement de vidange

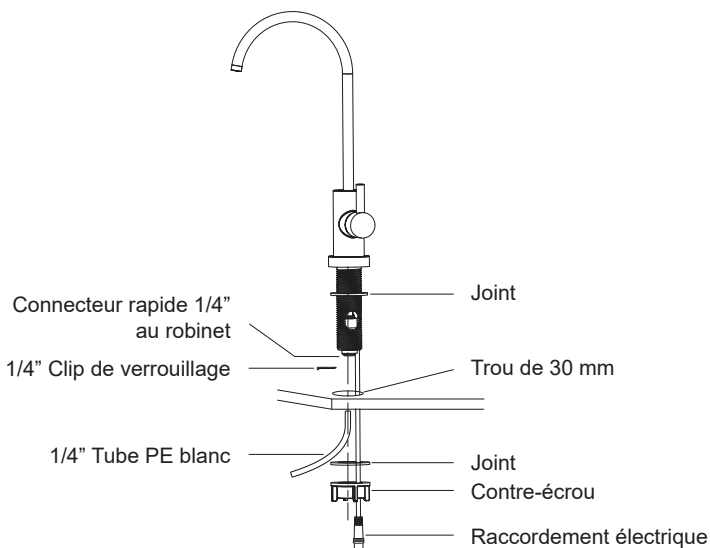
Les raccords d'évacuation doivent être conformes aux normes locales. Avant de procéder à l'installation, vérifiez la réglementation en vigueur dans votre pays. Le fabricant ne sera pas responsable des dommages dus à des raccordements de vidange non conformes aux réglementations locales.

Le kit de raccordement de vidange est fourni. Il doit toujours être installé plus haut que le siphon, comme indiqué sur le schéma d'installation à l'étape 5. Insérez le tuyau rouge dans le raccord du collier de vidange.



### 4. Installer le robinet

Choisissez un endroit approprié sur l'évier ou le comptoir avec une surface plane. Percez un trou d'environ 30 mm de diamètre, ou utilisez un trou existant si vous en avez un. **Important:** Ne percez les surfaces que si vous disposez des outils et de l'expertise nécessaires. Le fabricant n'est pas responsable des dommages résultant d'une installation incorrecte.



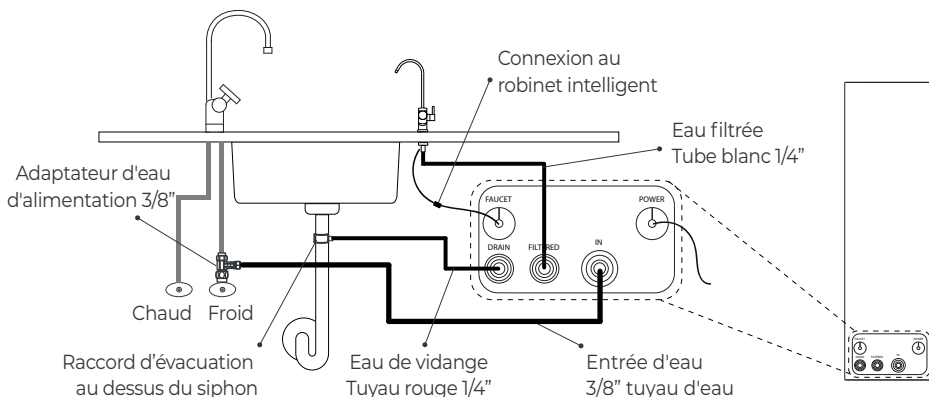
*Note : il n'est pas obligatoire d'utiliser le robinet intelligent fourni avec l'EcoWater PRISMO. Les indications figurant sur le robinet sont également indiquées sur l'appareil lui-même.*

## 5. Connecter tous les composants

Raccordez tous les tuyaux comme indiqué dans le diagramme suivant. Utilisez des raccords à 90° si nécessaire et des clips de verrouillage pour garantir une installation sûre. Inspectez les tuyaux d'eau pour vérifier qu'ils ne sont pas endommagés.

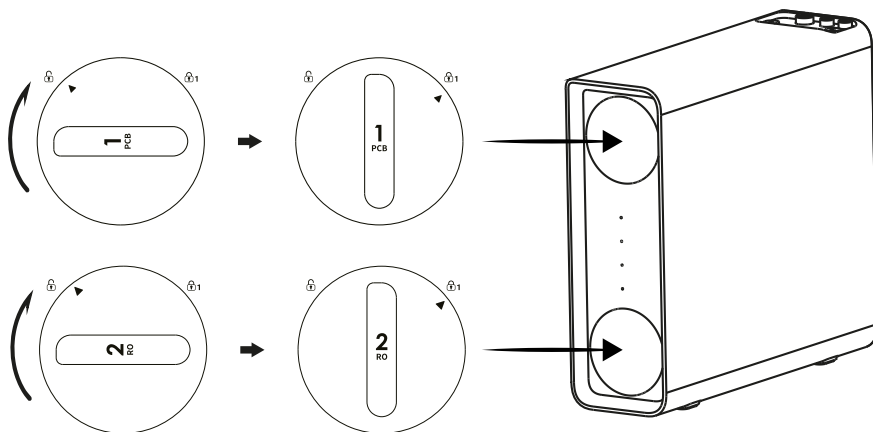
Lors du raccordement du tuyau PE, assurez-vous que le tuyau est complètement inséré dans le connecteur afin d'éviter les fuites.

Connectez ensuite les câbles de l'alimentation électrique et du robinet intelligent (en option) et fixez-les en serrant les vis.



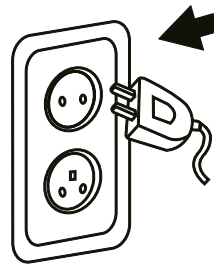
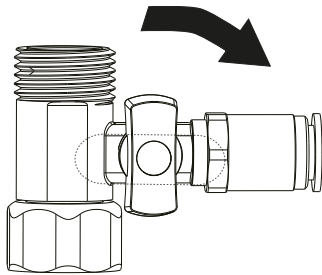
## 6. Installer les éléments filtrants

Alignez les éléments filtrants PRISMO-1 et PRISMO-2 et tournez-les dans le sens des aiguilles d'une montre comme indiqué sur l'image ci-dessous.



## 7. Démarrage

- Ouvrir l'alimentation en eau, en s'assurant qu'il n'y a pas de fuite. Branchez ensuite le câble d'alimentation à la prise électrique.

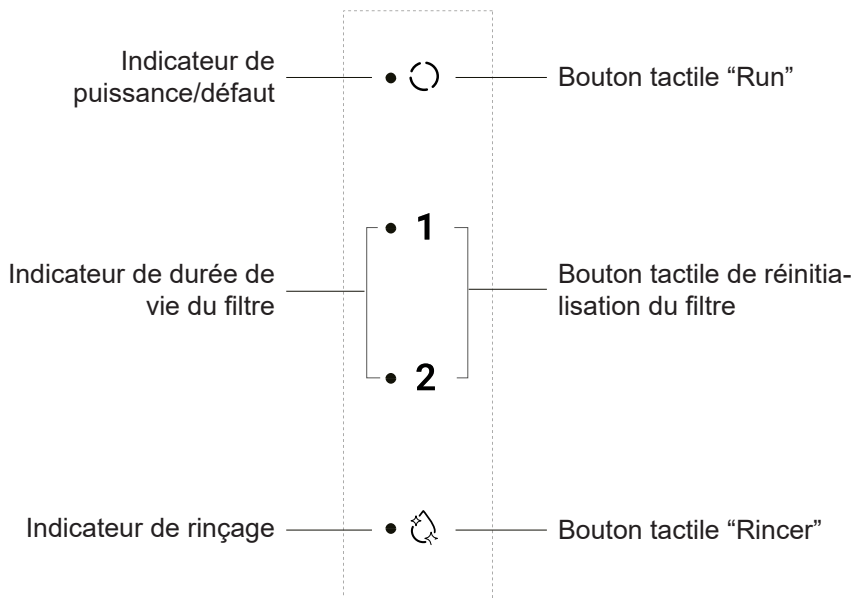


- Rincer les éléments filtrants  
Ouvrez le robinet d'eau filtrée et laissez couler l'eau pendant 20 minutes pour libérer l'air et rincer les filtres. Lorsque vous ouvrez le robinet, la pompe se met en marche et un son est perceptible.

**AVERTISSEMENT:** Ne pas mettre l'appareil en service sans avoir ouvert l'arrivée d'eau. Le fonctionnement à sec de la pompe peut provoquer des dommages.

# FONCTIONNEMENT

## Panneau avant



	Couleur et état des LED	Indication
• ○	Pas allumé	Pas de puissance
	Bleu uni	Fonctionnement normal
	Rouge clignotant	60 minutes d'approvisionnement en eau continu (timeout)
	Rouge uni	Fuite d'eau (interne)
• 1 • 2	Bleu uni	Durée de vie du filtre ok
	Rouge clignotant	Remplacement du filtre à prévoir
	Rouge uni	Remplacer le filtre
• 🚰	Vert solide	Mode de rinçage intensif actif (par défaut)
	Pas allumé	Mode de rinçage intensif désactivé, mode de rinçage normal activé
	Bleu clignotant	Rinçage en cours
	Bleu uni (10 sec)	Cycle de rinçage terminé

## Rinçage automatique

Pour aider à maintenir et à prolonger la durée de vie des filtres, EcoWater PRISMO propose deux modes de rinçage sélectionnables.

- Rinçage Normal  
Ce mode active automatiquement le rinçage lorsque l'appareil n'a pas été utilisé pendant un certain temps. Il évite la stagnation de l'eau et les dépôts de sel sur les membranes.
- Rinçage Intensif (par défaut)  
Recommandé lorsque la qualité de l'eau entrante est mauvaise. Ce mode augmente la fréquence de rinçage pour protéger les filtres et assurer une bonne qualité de l'eau filtrée.  
**Attention:** Le rinçage intensif rejette **beaucoup plus d'eau** dans l'égout en raison de l'augmentation de la fréquence de rinçage.

Le mode de rinçage intensif est activé par défaut et est indiqué par un voyant LED de rinçage vert.

Pour passer du mode de rinçage Intensif au mode de rinçage normal :

- Appuyez simultanément sur les touches Run et Rincer pendant 5 secondes.
- Un signal sonore retentit et le voyant de rinçage change de couleur pour confirmer que le changement de mode a été effectué avec succès.

Pour lancer manuellement un cycle de rinçage à tout moment :

- Appuyez sur le bouton de rinçage et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.

## Détection des fuites

L'EcoWater PRISMO est équipé d'un système interne de protection contre les fuites qui détecte les fuites d'eau internes et coupe immédiatement l'alimentation en eau pour éviter tout dommage.

**Important:** Ce système est conçu uniquement pour détecter les fuites à l'intérieur de l'appareil. Il ne détecte pas les fuites externes. S'il existe un risque de fuite externe, il est fortement recommandé d'installer des dispositifs externes de détection et de contrôle des inondations.

Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les dégâts des eaux résultant de fuites à l'extérieur de l'unité.

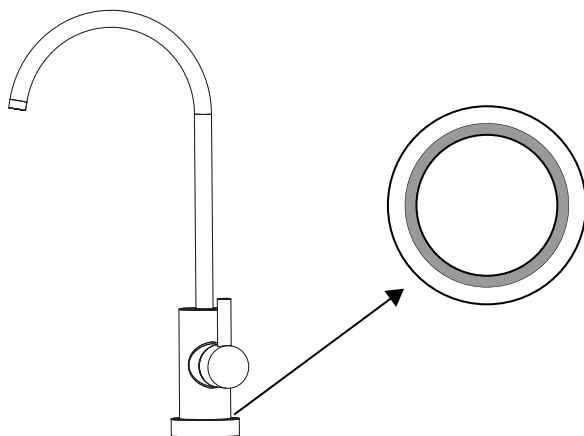
### Timeout (Détection surconsommation)

Pour éviter une consommation excessive d'eau et protéger les composants internes, l'arrivée d'eau s'arrête automatiquement si la pompe fonctionne en continu pendant 60 minutes (par exemple, en cas de robinet ouvert).

## Robinet intelligent

Le système PRISMO d'EcoWater comprend un robinet intelligent équipé d'un anneau LED qui indique visuellement la durée de vie restante du filtre lors de l'approvisionnement en eau filtrée.

L'utilisation du robinet intelligent est facultative, car les informations d'état sont également affichées sur l'unité principale.

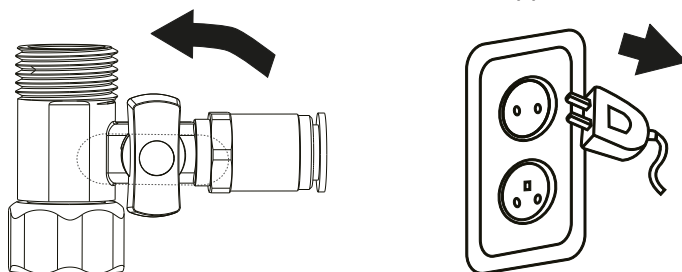


Couleur et état des LED	Indication
Pas allumé	Robinet fermé ou non raccordé
Bleu uni	Durée de vie du filtre ok
Rouge clignotant	Remplacement du filtre à prévoir
Rouge uni	Remplacer le filtre
Rouge avec alarme sonore sur l'appareil	Fuite d'eau (interne) ou 60 minutes d'approvisionnement en eau continu (timeout - Détection surconsommation)

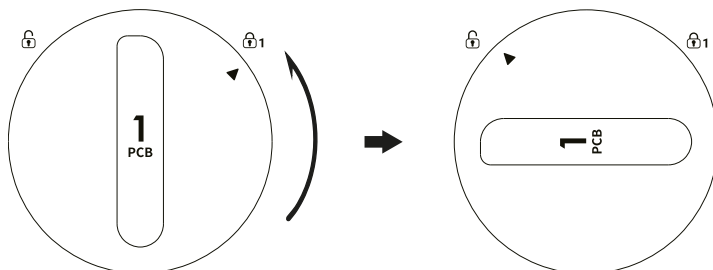
## REPLACEMENT DES FILTRES

Le remplacement du filtre doit être effectué par un technicien qualifié. Se laver les mains et utiliser des gants pour éviter toute contamination microbienne.

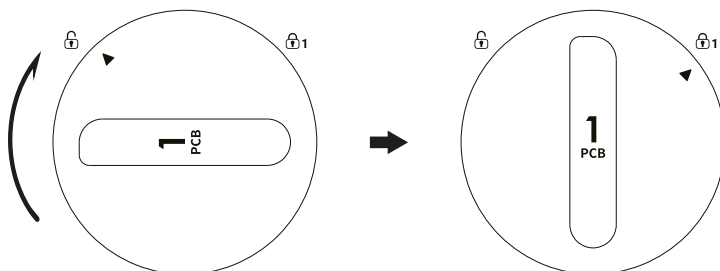
- Fermez l'alimentation en eau et débranchez l'appareil.



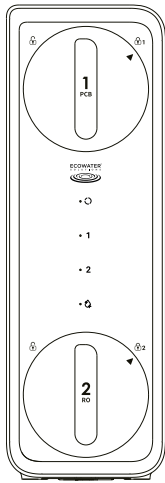
- Retirer l'élément filtrant à remplacer en le faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



- Aligner le nouvel élément filtrant et le tourner dans le sens des aiguilles d'une montre.



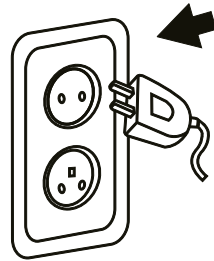
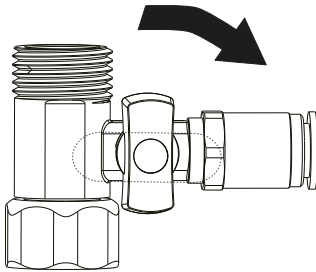
- Appuyez sur le bouton de réinitialisation du filtre correspondant pendant 3 secondes. Un signal sonore retentit et le voyant du filtre redevient bleu fixe. Cela indique que la durée de vie du filtre a été réinitialisée.



- **1**  
  
≥3S

- **2**

- Ouvrir l'alimentation en eau et brancher le câble d'alimentation.



- Rincer les éléments filtrants  
Ouvrez le robinet d'eau du filtre et laissez couler l'eau pendant 20 minutes pour libérer l'air et rincer les filtres.

## DÉPANNAGE

Problème	Cause	Action
EcoWater PRISMO ne démarre pas	L'alimentation n'est pas branchée ou connectée	Vérifier toutes les connexions de l'alimentation électrique de l'appareil à la prise électrique.
	Défaillance de l'adaptateur	Contactez votre revendeur EcoWater.
Fuite visible	L'élément filtrant ou le tube d'eau n'est pas correctement installé	Vérifier l'alignement correct des éléments filtrants avec le symbole du "verrou" et tous les raccordements d'eau (entrée et sortie).
	Pièces endommagées	Débranchez l'appareil et contactez votre revendeur EcoWater.
Pas d'écoulement d'eau au robinet (alors que l'appareil fonctionne)	Adaptateur d'eau d'alimentation ou vanne d'eau froide non ouverte	Vérifier et ouvrir les vannes correspondantes.
Faible débit d'eau au robinet	Cintrage de la tuyauterie d'eau	Inspecter tous les tuyaux pour s'assurer qu'ils ne sont pas pliés, comprimés ou bloqués. Ajustez-les si nécessaire.
	L'alimentation en eau n'est pas complètement ouverte	Assurez-vous que tous les robinets d'alimentation en eau sont complètement ouverts.
	Élément filtrant bouché	Contactez votre revendeur EcoWater pour remplacer le(s) filtre(s).
Mauvaise qualité de l'eau filtrée	Défaillance du filtre/fin de sa durée de vie	Contactez votre revendeur EcoWater pour remplacer le(s) filtre(s).
	Mauvaise qualité de l'eau entrante	Veillez vérifier la qualité de l'eau du robinet municipal et envisager l'installation d'un système de prétraitement si nécessaire.
Démarrages et arrêts répétés ou production continue	Le robinet n'est pas complètement fermé	Fermer complètement le robinet après utilisation.
Pas d'écoulement d'eau, l'appareil émet des bips, le voyant d'alimentation/défaut clignote en rouge.	Protection Timeout (Détection surconsommation)	Fermez le robinet et redémarrez l'appareil ou recherchez la source de l'inondation. Contactez votre revendeur EcoWater pour obtenir de l'aide.
Pas d'écoulement d'eau, l'appareil émet des bips, le voyant d'alimentation/défaut est rouge fixe.	Fuite d'eau interne	Débranchez l'alimentation électrique, fermez le robinet d'arrivée d'eau et contactez votre revendeur EcoWater.

## GARANTIE

Cet appareil est couvert par une garantie limitée de deux ans à compter de la date d'achat, conformément à la législation applicable en matière de protection des consommateurs.

### Couverture

Pendant cette période, EcoWater réparera ou remplacera tout composant présentant un défaut de matériau ou de fabrication, à condition que cela soit vérifié par un représentant du service après-vente agréé par EcoWater.

### Exigences de garantie

Pour obtenir un service de garantie, les documents suivants doivent être présentés :

- La facture d'achat originale, indiquant clairement le numéro de série de l'appareil
- le certificat d'installation
- Le carnet d'entretien, correctement rempli, conformément aux instructions du présent manuel.

### Exclusions

Cette garantie ne s'applique pas en cas de :

- Utilisation incorrecte, négligence ou installation non conforme aux instructions de ce manuel.
- Dommages causés par la foudre, les surtensions électriques ou les conditions environnementales.
- Modifications, adaptations ou réparations effectuées par du personnel non autorisé

Le remplacement des pièces consommables, telles que les filtres et les membranes osmotiques, est exclu de la garantie.

### Conditions de service

Tous les travaux d'entretien doivent être effectués par un revendeur EcoWater agréé. L'utilisation de pièces de rechange non originales ou une intervention non autorisée rendra cette garantie nulle et non avenue.

**Important:** EcoWater décline toute responsabilité pour les dommages consécutifs ou indirects résultant de l'utilisation ou du mauvais fonctionnement de l'appareil.

## INFO ENVIRONNEMENTALES ET ÉLIMINATION

### Élimination des emballages

Veillez éliminer tous les matériaux d'emballage conformément aux réglementations locales en matière de recyclage. Le carton, les plastiques et les mousses de protection sont recyclables et doivent être déposés dans les points de collecte des déchets appropriés. Une élimination correcte permet de préserver les ressources naturelles et de garantir la protection de l'environnement.

### Élimination des consommables

Les consommables tels que les cartouches de filtre et de membrane doivent être éliminés conformément aux règles locales de gestion des déchets. Les filtres usagés peuvent contenir des contaminants. Veuillez contacter les autorités locales ou la société d'élimination des déchets pour obtenir des conseils sur l'élimination sans danger pour l'environnement.

### Élimination en fin de vie

Ce produit est soumis à la directive DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques 2012/19/EU). Lorsque l'appareil arrive en fin de vie, il ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. Contactez votre municipalité ou votre centre de recyclage pour plus de détails.



En veillant à une élimination correcte, vous contribuez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.

## FABRICANT ET IMPORTATEUR

Fabriqué par :

Kunshan EcoWater Systems Co., Ltd

Building 5 & 4, No.366 Yuyang road, Yushan town, Kunshan, Jiangsu,  
Chine

Importé par :

EcoWater EMEA Sp. z o.o.

Dąbrówka 62-070, ul. Logistyczna 7, Dopiewo,  
Pologne

**ECOWATER<sup>®</sup>**  
S O L U T I O N S



EcoWater PRISMO Reverse Osmosis Drinking Water System  
P/N: 8011036

